

REMONDIS®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

BUCHEN®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

XERVON®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik



> QHSE

Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik

remondismaintenance.de

buchen.net

xervon.com

> VORWORT

Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sind wichtige Rahmenbedingungen für unsere Kunden und uns. Vor mehr als drei Jahrzehnten wurden erstmals „Grundsätze zur Arbeitssicherheit“ festgeschrieben. Von vielen Kunden wurde dies als beispielhaft und zukunftsweisend gesehen. In den folgenden Jahren wurden diese Grundsätze zusammen mit unseren Mitarbeitern engagiert weiterentwickelt. Sie werden kontinuierlich aktuell gehalten und im Bedarfsfall neuen Gegebenheiten angepasst.

Verbesserung ist ein kontinuierlicher Prozess. Die Basis für diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ist unser integriertes prozessorientiertes Managementsystem, in dem wir seit den 80er Jahren die verschiedenen Managementsysteme (Qualität, Sicherheit, Umwelt und Energie) zusammengefasst haben.

Überall dort, wo wir Standorte und Betriebsstätten unterhalten, erfüllen diese die höchsten Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltstandards. Dies wird in regelmäßigen unabhängigen Zertifizierungen nachgewiesen. Damit bieten wir allen unseren Kunden eine verlässliche QHSE-Partnerschaft.

Wir, das sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der gesamten Unternehmensgruppe. Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik verstehen wir als tägliche Herausforderung, der wir uns mit dem Ziel einer ständigen Verbesserung stellen.

Sie sind für jeden von uns verbindlich.

Köln, im Dezember 2018



Hans-Dieter Behrens



Matthias Ebach



Olaf Kärass



Carsten Lange



Jürgen Lennertz



Klaus Thiele

> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

WIR ...

- leisten Dienste für unsere Kunden zum partnerschaftlichen Nutzen,
- sehen in den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter die Basis unseres Erfolges,
- arbeiten nachhaltig für eine saubere Umwelt,
- verbinden wirtschaftlichen Erfolg mit Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz,
- achten gesetzliche Vorgaben und leben gesellschaftliche Werte.



> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

Wir leisten Dienste für unsere Kunden zum partnerschaftlichen Nutzen

In unserem betrieblichen Alltag bedeutet dies konkret:



Unter anderem durch die qualifizierte Beratung und Arbeit unserer Mitarbeiter bieten wir allen unseren Kunden eine verlässliche QHSE-Partnerschaft

- Wir erkennen gemeinsam mit unserem Kunden stets dessen Anforderungen.
- Wir bieten kundenspezifische Komplettlösungen zu einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis.
- Wir bieten Flexibilität, Zuverlässigkeit sowie Budget- und Termintreue.
- Durch qualifizierte Beratung und Arbeit schaffen wir das Vertrauen für eine dauerhafte Partnerschaft.
- Durch die sich wandelnden Anforderungen unserer Kunden entwickeln wir uns gemeinsam mit ihnen weiter.
- Das Bild unseres Unternehmens beim Kunden wird durch das Auftreten jedes einzelnen Mitarbeiters geprägt.

> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

Wir sehen in den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter die Basis unseres Erfolgs

In unserem betrieblichen Alltag bedeutet dies konkret:

- Durch qualifizierte berufliche Aus- und Weiterbildung schaffen wir die Grundlage für die Übernahme von Verantwortung.
- Wir fördern und fordern das eigenverantwortliche Denken und Handeln aller Mitarbeiter.
- Mit kontinuierlichem Training schärfen wir das Bewusstsein der Mitarbeiter für mögliche sicherheits- und umweltrelevante Risiken.
- Offene Kommunikation, klare Zielvereinbarungen und die konsequente Zielverfolgung sind für uns unerlässlich.
- Jeder Mitarbeiter ist sich selbst und im Team seiner Vorbildfunktion bewusst.
- Wir behandeln einander mit Respekt, fördern die Teamarbeit und verstehen uns als interner Dienstleister gegenüber unseren Kollegen.



In unserem hauseigenen Weiterbildungszentrum werden unsere Mitarbeiter regelmäßig geschult

> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

Wir arbeiten nachhaltig für eine saubere Umwelt

In unserem betrieblichen Alltag bedeutet dies konkret:



Alle Bereiche sind im erforderlichen Umfang im Qualitäts-, Umwelts- und Sicherheitsmanagement zertifiziert

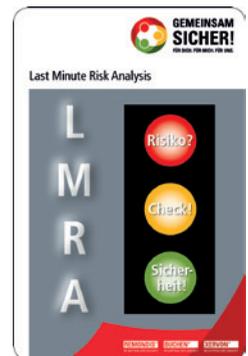
- Umweltschutz ist ein integrierter Bestandteil unserer Tätigkeit.
- Gesetzliche Vorgaben zum Umweltschutz sind für uns Mindestanforderungen.
- Unser Handeln ist auf die Reduzierung von Schadstoffen in Boden, Wasser und Luft gerichtet. Der sparsame Einsatz von Ressourcen sowie energieeffizientes Handeln sind für uns selbstverständlich.
- Wir stärken unsere Umweltkompetenz durch kontinuierliche Schulungen und aktiven Informationsaustausch.
- Durch einen offenen Dialog vertiefen wir in der Öffentlichkeit, bei Behörden, Kunden und Mitarbeitern Vertrauen in unser Handeln.
- Durch interne Überprüfungen unserer Standorte und Betriebsstätten sowie die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Kunden und den Behörden sichern wir die Einhaltung unserer QHSE-Standards.

> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

Wir verbinden wirtschaftlichen Erfolg mit Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz

In unserem betrieblichen Alltag bedeutet dies konkret:

- Bei unseren Unternehmenszielen wirtschaftlicher Erfolg, Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz hat die Sicherheit immer Vorrang.
- Die ständige Optimierung aller Arbeitsabläufe sichert dauerhaft den Erfolg.
- Das betriebliche Ideen-Management fördert den stetigen Verbesserungsprozess.
- Der konstruktive Umgang mit Fehlern ist ein Baustein zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen.
- Qualität, Sicherheit, Energieeffizienz, Gesundheits- und Umweltschutz sind Bestandteile unseres Managementsystems, das wir kontinuierlich weiterentwickeln.
- Bei der Planung unserer Projekte haben umwelt- und sicherheitstechnische Belange Priorität; dabei orientieren wir uns am aktuellen Stand der Technik.



Last-Minute-Risk-Analysis (LMRA)

LMRA-Karten zur Erhöhung der verhaltensorientierten Arbeitssicherheit

> DIE GRUNDSÄTZE UNSERER UNTERNEHMENSPOLITIK

Wir achten gesetzliche Vorgaben und leben gesellschaftliche Werte

In unserem betrieblichen Alltag bedeutet dies konkret:



Gesetze, Verordnungen, Regeln, berufsgenossenschaftliche Vorschriften und DIN-Normen sowie behördliche Anordnungen bilden den rechtlichen Rahmen für unsere Tätigkeiten

- Wir leben Compliance – Die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, technischer Standards und interner Richtlinien.
- Durch ein strukturiertes Nachunternehmermanagement stellen wir die Einhaltung gesetzlicher und interner Regelungen in der Zusammenarbeit mit Drittunternehmen sicher.
- In der Zusammenarbeit intern wie extern tolerieren wir keine Diskriminierung wegen Nationalität, Religion oder anderer persönlicher Merkmale.
- Wir unterlassen alle Handlungen, die den fairen Wettbewerb behindern.
- Für unsere Dienstleistung dulden wir keine Form von Kinderarbeit, Zwangs- oder Pflichtarbeit.
- Wir achten Gesetze und Werte anderer Länder.

REMONDIS®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

BUCHEN®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

XERVON®

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

REMONDIS ist einer der weltweit größten Dienstleister für Recycling, Service und Wasser. Die Unternehmensgruppe hat Niederlassungen und Beteiligungen in über 30 Staaten Europas, Afrikas, Asiens und Australiens. Hier arbeiten mehr als 30.000 Mitarbeiter für rund 30 Millionen Bürger sowie für viele tausend Unternehmen. Auf höchstem Niveau. Im Auftrag der Zukunft.

REMONDIS**Maintenance & Services GmbH & Co. KG**
Emdener Str. 278

50735 Köln // Deutschland

T +49 221 7177-0 // F +49 221 7177-338

info.rms@remondis.de

remondis-maintenance.de