

Toimintaohje alihankkijoille ja toimittajille

Toimittaja (yrityksen nimi, osoite):

REMONDIS Maintenance & Services ja sen tytäryhtiöt, DELETE mukaan lukien, tavoittelevat asemaa parhaana kumppanina kestävien ratkaisujen tarjoajille ja haluavat asettaa uusia standardeja toimialoillaan. Samaan aikaan olemme sitoutuneet johtamaan yritystämme taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullisesti. Odotamme myös työntekijöidemme toimivan näiden periaatteiden mukaisesti ja sisällyttävän ne yrityskulttuuriimme. Lisäksi pyrimme jatkuvasti optimoimaan liiketoimintaamme ja tuotteitamme ja/tai palveluitamme kestävämmän kehityksen saavuttamiseksi ja kehoitamme toimittajiamme tukemaan pyrkimyksiämme noudattamalla kokonaisvaltaista lähestymistapaa. Useita näistä perusperiaatteista, joita pidämme erityisen tärkeinä, on esitetty toimintasäännöissämme *"Toimintaohje alihankkijoille ja toimittajille"* (eng. *Supplier Code of Conduct*). Odotamme kaikkien toimittajiemme toimivan vähintään nämä vaatimukset täyttävällä tavalla. Toivomme tämän toimintaohjeen tukevan toimittajiamme kehittämään omaa toimintaansa entistä vastuullisempaan suuntaan ja vahvistavan yhteistyötämme kestäväällä tavalla.

Sopimuspuolina Tilaaaja ja Toimittaja sopivat, että tässä esitetyt toimittajien eettistä ohjeistoa koskevat määräykset ovat sitovia heidän yhdessä tekemälleen työlle. Tämä Sopimus toimii perustana kaikille tuleville toimituksille ja palveluille, ja on olennainen osa toimittajien valinta- ja arviointiprosessia.

Molemmat Sopimuspuolet vahvistavat ja hyväksyvät noudattavansa tässä Toimintaohjeessa alihankkijoille ja toimittajille esitettyjä periaatteita ja vaatimuksia, ja pyrkivänsä kaikin tavoin varmistamaan, että heidän omat alihankkijansa allekirjoittavat Sopimuksen, joka velvoittaa heitä noudattamaan tässä asiakirjassa määriteltyjä standardeja ja määräyksiä. Tämän toimittajien eettisen ohjeiston rikkominen voi olla peruste yritykselle liikesuhteen ja kaikkien siihen liittyvien toimitussopimusten irtisanomiseen.

DELETE sekä REMONDIS Maintenance & Services ovat ottaneet käyttöön digitaalisen ilmoitusjärjestelmän, jonka avulla voitte ilmoittaa meille nimettömästi, jos toimitusketjussa havaitaan rikkomus.

- **WHISTLEBLOWING // DELETE Finland OY** <https://report.whistleb.com/DELETE>
- **HINTBOX // REMONDIS Maintenance & Services** <https://whistleblowing-rms.de>
- **Postitse // REMONDIS Maintenance & Services GmbH & Co.KG // Abteilung Recht/Compliance // Emdener Str. 278 // 50735 Köln // Deutschland**
- **Sähköpostilla tai puhelimitse // rms-recht-compliance@remondis.de // T +49 (0) 221 7177-611**

Tämä Toimintaohje alihankkijoille ja toimittajille perustuu kansalliseen lainsäädäntöön ja kansainvälisiin sopimuksiin, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, lasten oikeuksia ja liiketoimintaperiaatteita koskeviin ohjeisiin, YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia

koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön asettamiin kansainvälisiin työelämän standardeihin ja YK:n Global Compact -aloitteeseen.

1. Vaatimukset toimittajille

Pakkotyön kielto

Pakkotyötä, orjuutta tai muuta vastaavaa työvoimaa ei saa käyttää missään olosuhteissa. Työn on oltava vapaaehtoista, ja työntekijöillä on oltava vapaus lähteä työstä tai irtisanoa työsopimuksensa milloin tahansa. Lisäksi työntekijöitä ei saa koskaan kohdella sopimattomalla tavalla, kuten altistaa heitä psykologiselle kärsimykselle tai seksuaaliselle ja henkilökohtaiselle häirinnälle.

Lapsityövoiman kielto

Lasten työskentely tuotantoprosessin missään vaiheessa on kielletty. Toimittajia kehoitetaan noudattamaan ILO:n yleissopimuksen suositusta työhönoton vähimmäisiästä. Tämän suosituksen mukaan vähimmäistyöiän ei tulisi olla alempi kuin yleinen oppivelvollisuuden päättymisikä. Jos toimittaja havaitsee lapsen työskentelevän, sen on dokumentoitava ja toteutettava korjaavat toimenpiteet. Nuorten työntekijöiden oikeuksia on suojeltava ja kaikkia erityisiä suojelumääräyksiä on noudatettava.

Oikeudenmukainen palkka

Säännöllisistä työajoista ja ylityökorvauksista maksettavan korvauksen on vastattava kansallista lakisääteistä vähimmäispalkkaa tai alan normaaleja vähimmäisstandardeja sen mukaan, kumpi on korkeampi. Työntekijöille on annettava kaikki laissa määrättyt edut.

Syrjinnän kielto

Työntekijöitä ei saa syrjiä missään muodossa tai tavalla. Tämä koskee esimerkiksi syrjintää henkilön sukupuolen, ihonvärin, vammaisuuden, poliittisen mielipiteen, etnisen alkuperän, uskonnon, iän, raskauden tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Jokaisen yksilön henkilökohtaista arvokkuutta, yksityisyyttä ja henkilökohtaisia oikeuksia on kunnioitettava.

Yhdistymisvapaus

Toimittajan on myönnettävä työntekijöilleen rajoittamaton oikeus yhdistymisvapauteen ja kehitettävä luottamukseen perustuva yhteistyöhön perustuva liikesuhde vapaasti valittujen työntekijöiden edustajien kanssa.

Työterveys ja -turvallisuus

Toimittaja on vastuussa turvallisen ja terveellisen työympäristön varmistamisesta. Sopivien työturvallisuusjärjestelmien avulla on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin onnettomuuksien ja haitallisten terveysvaikutusten estämiseksi, joita työntekijän työsuorituksen seurauksena voi mahdollisesti esiintyä. Lisäksi henkilöstölle on tiedotettava normeista ja standardeista säännöllisin väliajoin.

Ympäristöpäästöjen käsittely

Normaalista liiketoiminnasta aiheutuvia yleisiä päästöjä ja kasvihuonekaasupäästöjä on seurattava, tarkastettava ja käsiteltävä säännöllisesti vaatimusten mukaisesti ennen niiden päästämistä ympäristöön kaikkien sovellettavien kansallisten standardien mukaisesti.

Jätteiden ja vaarallisten aineiden käsittely

Toimittajan on otettava käyttöön järjestelmällinen lähestymistapa kiinteän ja nestemäisen jätteen tunnistamiseksi, hallitsemiseksi, vähentämiseksi ja vastuullisesti hävittämiseksi tai kierrättämiseksi. Kemikaalit ja kaikki muut materiaalit, jotka voivat aiheuttaa vaaran, jos ne pääsevät ympäristöön, on tunnistettava ja hallittava siten, että näitä aineita käsitellään turvallisesti.

Raaka-aineiden, luonnonvarojen ja energian käsittely

Resurssien, kuten energian ja veden, kulutusta sekä jätteen syntymistä on vähennettävä. Kustannustehokkaita ratkaisuja tulisi etsiä energiatehokkuuden parantamiseksi ja energian ja raaka-aineiden kulutuksen minimoimiseksi.

Reilu kilpailu

Reilun liiketoiminnan, reilun mainonnan ja reilun kilpailun standardeja on noudatettava. Lisäksi kilpailijoiden kanssa toimittaessa on noudatettava sovellettavia kilpailulakeja, jotka kieltävät erityisesti epäreilut sopimukset ja muut toimet, jotka voivat vaikuttaa hintoihin tai ehtoihin. Lisäksi nämä määräykset kieltävät asiakkaiden ja toimittajien väliset järjestelyt, joiden tarkoituksena on rajoittaa asiakkaan vapautta määrittää itsenäisesti hintoja ja ehtoja myydessään toimittajan tuotteita.

Verot ja maksut

Toimittajan on täytettävä verovelvoitteensa ajallaan sekä varmistettava, että se maksaa asianmukaisen summan ja oltava aina reilu kumppani sen maan veroviranomaisille, jossa se toimii.

Luottamuksellisuus ja tietosuojat

Toimittaja tiedostaa ja sitoutuu täyttämään tilaajan, ulkoisten toimittajien, asiakkaidensa, kuluttajien ja työntekijöidensä kohtuulliset odotukset heidän henkilötietojensa suojaamisesta. Toimittajan on noudatettava tietosuojat- ja tietoturvalakeja sekä viranomaismääräyksiä aina, kun se kerää, tallentaa, käsittelee, välittää ja/tai luovuttaa henkilötietoja.

Rehelliys, lahjonta ja lahjusten vastaanottaminen

Liiketoiminnan on perustuttava rehellisyyteen. Toimittajalla on oltava nollatoleranssi lahjontaa, korruptiota, kiristystä ja kavallusta kohtaan. Lisäksi toimittajan on noudatettava tiukasti kaikkia sovellettavia määräyksiä rahanpesun estämiseksi.

2. Edellä mainittujen vaatimusten täytäntöönpano

Odotamme toimittajiemme tunnistavan riskit sekä omassa liiketoiminnassaan että toimitusketjuissaan ja ryhtyvän tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Toimittaja suostuu täten siihen, että Tilaaja voi kohtuullisen ilmoituksen jälkeen määrätä henkilöitä suorittamaan tarkastuksia Toimittajan liiketiloissa normaaleina työaikoina sen varmistamiseksi, että Toimittaja noudattaa tätä Toimintaohjetta alihankkijoille ja toimittajille. Jos havaitaan, että tässä

Toimintaohjeessa alihankkijoille ja toimittajille asetettuja määräyksiä on rikottu, Tilaajan on ilmoitettava tästä Toimittajalle kirjallisesti ja annettava sille lisää aika toimintansa saattamiseksi näiden määräysten mukaiseksi. Jos tällainen rikkomus oli tahallinen ja tekee Asiakkaan kannalta kohtuuttomaksi jatkaa sopimusta sen normaaliin päättymiseen asti, Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen lisääjän päättymisen jälkeen, jos (a) Toimittaja ei saa toimintaansa näiden määräysten mukaiseksi lisääjän kuluessa ja (b) Tilaaja on uhannut irtisanoa sopimuksen lisääkää asettaessaan.

3. Toimittajan vahvistus ja sopimus

Allekirjoittamalla tämän asiakirjan erikseen tai osana muuta sopimusta, Toimittaja vahvistaa ja sitoutuu harjoittamaan liiketoimintaansa vastuullisesti ja noudattamaan edellä lueteltuja peruseriaatteita ja vaatimuksia. Lisäksi toimittaja vahvistaa ja sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarvittaviin kohtuullisiin järjestelyihin näiden vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi.

Allekirjoitus

Olemme perehtyneet edellä esitettyihin vaatimuksiin ja sitoudumme noudattamaan tässä dokumentissa kuvattuja periaatteita ja vaatimuksia. Vakuutamme allekirjoituksin, että yhtiötämme ei allekirjoitushetkellä ole tuomittu yhteisösakkoihin, sitä ei epäillä mistään rikoksesta, eikä yhtiötämme koskevia rikostutkintoja ole käynnissä.

Allekirjoitus

Nimenselvennys ja titteli

Paikka ja aika